

E-ticket / E-tiket

Return Flight / Penerbangan Pulang



Malaysia Airlines
MH-865
Economy

Saturday, 5 July 2025 / Sabtu, 5 Juli 2025

15:45 ● **Medan (KNO)**
Kualanamu International Airport

17:50 ○ **Kuala Lumpur (KUL)**
Kuala Lumpur International Airport - Terminal KLIA1

Traveloka Booking ID
No. Pesanan Traveloka

1227881292

Airline Booking Code (PNR)
Kode Booking Maskapai (PNR)

5EFJZQ

BISA REFUND

Ada batas waktu untuk refund
(pelajari lewat E-tiket di App).

Transit di Kuala Lumpur

🕒 5j 0m

🌐 **Bawa paspor dan visa transit (jika diperlukan)**

Periksa peraturan setempat dan, jika dibutuhkan, persiapkan visa sebelum berangkat



Malaysia Airlines
MH-9118
Economy
Dioperasikan oleh JL - Japan Airlines

Saturday, 5 July 2025 / Sabtu, 5 Juli 2025

22:50 ● **Kuala Lumpur (KUL)**
Kuala Lumpur International Airport - Terminal KLIA1

06:55 ○ **Tokyo (NRT)**
Narita Intl - Terminal 2
6 Jul



Tunjukkan e-tiket dan paspor para penumpang saat check-in



Check-in **paling lambat 90 menit** sebelum keberangkatan



Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

Passenger Details

Detail Penumpang

No. Passenger(s) No. Nama Penumpang	Route Rute	Flight Facilities Fasilitas Penerbangan	Ticket Number Nomor Tiket
1. Tn. ADE MUNANDAR (Dewasa)	KNO - KUL	 7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai  20 KG Bagasi	2322860462783
	KUL - NRT	 7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai  20 KG Bagasi	2322860462783
2. Tn. TEGUH SASWONO (Dewasa)	KNO - KUL	 7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai  20 KG Bagasi	2322860462784
	KUL - NRT	 7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai  20 KG Bagasi	2322860462784

Airline Conditions of Carriage / Syarat dan Ketentuan Maskapai

Roundtrip tickets must be used in full. Partial ticket use (only the departure or return ticket) may cause the other ticket to be invalid and not refundable. You can contact Traveloka Customer Service to confirm whether this rule applies to your booking.

Please also read and understand the following airline conditions of carriage for other important regulations.



MH : <http://www.traveloka.com/x/coc/mh>

Larangan Membawa Produk Mengandung Babi

- Sesuai peraturan pemerintah Malaysia, penumpang menuju Malaysia dilarang membawa babi dan/atau produk yang mengandung babi.
- Penumpang yang membawa produk tersebut dapat membuangnya ke tempat pembuangan khusus setelah mendarat.
- Jika dilanggar, produk akan disita dan penumpang akan dikenakan denda hingga MYR 100,000 atau hukuman 6 tahun penjara, atau keduanya.



MH : <http://www.traveloka.com/x/coc/mh>

Travel Requirements / Syarat Perjalanan

Untuk memastikan perjalanan yang lancar, tolong pastikan bahwa Anda tahu persyaratan perjalanan untuk tujuan Anda, termasuk kota transit jika ada.

Untuk informasi persyaratan terbarunya, cek <https://trv.lk/safe-travel>

Travel Requirements / Syarat Perjalanan

Untuk memastikan perjalanan yang lancar, tolong pastikan bahwa Anda tahu persyaratan perjalanan untuk tujuan Anda, termasuk kota transit jika ada.

Untuk informasi persyaratan terbarunya, cek <https://trv.lk/safe-travel>

How to Reschedule / Cara Reschedule

/

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda reschedule. Jika tiket Anda bisa di-reschedule, klik **Ajukan Reschedule**.
3. Jangan khawatir, pesanan awal Anda masih akan berlaku hingga e-tiket baru Anda diterbitkan.
4. Pilih penerbangan dan penumpang yang ingin Anda reschedule.
5. Masukkan detail penerbangan baru yang Anda inginkan. Lalu, pilih penerbangan baru Anda.
6. Cek detail pesanan dan klik **Lanjutkan** untuk mengirim pengajuan reschedule.
7. Jika harga tiket belum ditampilkan saat Anda memilih penerbangan baru, mohon tunggu konfirmasi harga tiket baru.
8. Jika ada selisih harga tiket atau biaya reschedule, mohon lakukan pembayaran dalam batas waktu yang ditentukan.
9. Setelah pembayaran berhasil, Anda akan menerima e-tiket baru di menu **Pesanan Saya** dan email Anda.

How to Refund / Cara Refund

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda refund. Lalu, klik **Ajukan Refund**.
3. Jangan khawatir, pesanan Anda masih tetap berlaku hingga Anda mengirim pengajuan refund.
4. Baca info refund untuk pesanan Anda. Jika tiket Anda bisa di-refund, klik **Mulai Refund** untuk memulai proses refund.
5. Pilih alasan refund dan penumpang yang ingin Anda refund.
6. Lengkapi persyaratan refund Anda, seperti mengunggah dokumen refund dan mengisi detail rekening bank.
7. Periksa kembali detail refund Anda dan klik **Ajukan Refund**.
8. Kami akan melakukan review dan mengirimkan pengajuan refund Anda ke maskapai.
9. Anda akan mendapatkan notifikasi untuk setiap perkembangan refund Anda. Namun, Anda juga bisa memantau status refund Anda melalui menu **Pesanan Saya**

Semua proses refund harus dilakukan melalui Traveloka. Proses refund yang dilakukan di luar Traveloka tidak akan diproses.



Perlu membeli bagasi tambahan, refund, reschedule, atau mengubah rincian pesanan? [Cek bagian Kelola Pesanan di E-Tiket Anda.](#)

Kami siap membantumu

Informasikan no. pesanan Traveloka-mu 1227881292 saat menghubungi kami melalui telepon atau email di bawah ini:



cs@traveloka.com



Hubungi Kami



Buka Pusat Bantuan • trv.lk/help



Tidak Perlu Dicitak

Lestarkan hutan dengan tidak mencetak! Tunjukkan e-tiket saat penukaran atau di pintu masuk via Pesanan di Traveloka App.



Info Penerbangan Terbaru

Cek status penerbangan yang tersedia di Pesanan di Traveloka App! Anda juga dapat membagikan info ini kepada teman dan keluarga!

