

972

2024.3A31

E-ticket / E-tiket

Departure Flight / Penerbangan Pergi



Garuda Indonesia
GA-881
Economy

Sunday, 31 March 2024 / Minggu, 31 Maret 2024

11:00 ● Tokyo (NRT)
Narita Intl - Terminal 1

17:25 ○ Bali / Denpasar (DPS)
Ngurah Rai International Airport - Terminal
International

traveloka

Traveloka Booking ID
No. Pesanan Traveloka

1123657656

Airline Booking Code (PNR)
Kode Booking Maskapai (PNR)

5LT9YC

TIDAK BISA REFUND

 Tunjukkan e-tiket dan
paspor para penumpang
saat check-in

 Check-in **paling lambat**
90 menit sebelum
keberangkatan

 Waktu tertera adalah
waktu bandara setempat

Passenger Details

Detail Penumpang

No. Passenger(s)
No. Nama Penumpang

1. Tn. FERI FAUZI
(Dewasa)

Route
Rute

NRT - DPS

Flight Facilities
Fasilitas Penerbangan

 7 KG Bagasi Kabin
*Dimensi bagasi mengikuti kebijakan
maskapai
 46 KG Bagasi
 37A

Ticket Number
Nomor Tiket

1262020451522

Airline Conditions of Carriage / Syarat dan Ketentuan Maskapai

Anda wajib membaca dan mengerti syarat dan ketentuan yang ditentukan oleh maskapai berikut.



GA : http://www.traveloka.com/x/coc/ga-id_ID

① Travel Requirements / Syarat Perjalanan

Untuk memastikan perjalanan yang lancar, tolong pastikan bahwa Anda tahu persyaratan perjalanan untuk tujuan Anda, termasuk kota transit jika ada.

Untuk informasi persyaratan terbarunya, cek <https://trv.lk/safe-travel>

How to Reschedule / Cara Reschedule

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda reschedule. Jika tiket Anda bisa di-reschedule, klik **Ajukan Reschedule**.
3. Jangan khawatir, pesanan awal Anda masih akan berlaku hingga e-tiket baru Anda diterbitkan.
4. Pilih penerbangan dan penumpang yang ingin Anda reschedule.
5. Masukkan detail penerbangan baru yang Anda inginkan. Lalu, pilih penerbangan baru Anda.
6. Cek detail pesanan dan klik **Lanjutkan** untuk mengirim pengajuan reschedule.
7. Jika harga tiket belum ditampilkan saat Anda memilih penerbangan baru, mohon tunggu konfirmasi harga tiket baru.
8. Jika ada selisih harga tiket atau biaya reschedule, mohon lakukan pembayaran dalam batas waktu yang ditentukan.
9. Setelah pembayaran berhasil, Anda akan menerima e-tiket baru di menu **Pesanan Saya** dan email Anda.

How to Refund / Cara Refund

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda refund. Lalu, klik **Ajukan Refund**.
3. Jangan khawatir, pesanan Anda masih tetap berlaku hingga Anda mengirim pengajuan refund.
4. Baca info refund untuk pesanan Anda. Jika tiket Anda bisa di-refund, klik **Mulai Refund** untuk memulai proses refund.
5. Pilih alasan refund dan penumpang yang ingin Anda refund.
6. Lengkapi persyaratan refund Anda, seperti mengunggah dokumen refund dan mengisi detail rekening bank.
7. Periksa kembali detail refund Anda dan klik **Ajukan Refund**.
8. Kami akan melakukan review dan mengirimkan pengajuan refund Anda ke maskapai.
9. Anda akan mendapatkan notifikasi untuk setiap perkembangan refund Anda. Namun, Anda juga bisa memantau status refund Anda melalui menu **Pesanan Saya**

Semua proses refund harus dilakukan melalui Traveloka. Proses refund yang dilakukan di luar Traveloka tidak akan diproses.



Perlu membeli bagasi tambahan, refund, reschedule, atau mengubah rincian pesanan? [Cek bagian Kelola Pesanan di E-Tiket Anda.](#)

Kami siap membantumu

Informasikan no. pesanan Traveloka-mu 1123657656 saat menghubungi kami melalui telepon atau email di bawah ini:

 **0804-1500-308**

 **cs@traveloka.com**

 **Hubungi Kami**

 **Buka Pusat Bantuan • trv.lk/help**



Tidak Perlu Dicetak

Lestariakan hutan dengan tidak mencetak! Tunjukkan e-tiket saat penukaran atau di pintu masuk via Pesanan di Traveloka App.



Info Penerbangan Terbaru

Cek status penerbangan yang tersedia di Pesanan di Traveloka App! Anda juga dapat membagikan info ini kepada teman dan keluarga!

