

E-ticket / E-tiket
Return Flight / Penerbangan Pulang


CATHAY PACIFIC

Cathay Pacific
CX-780
Economy

Friday, 12 September 2025 / Jumat, 12 September 2025

08:20

●

Surabaya (SUB)
Juanda - Terminal 2

14:20

○

Hong Kong (HKG)
Hong Kong International Airport - Terminal 1

Traveloka Booking ID
No. Pesanan Traveloka
1269140856

Airline Booking Code (PNR)
Kode Booking Maskapai (PNR)
D3CF3N

BISA REFUND

Ada batas waktu untuk refund
(pelajari lewat E-tiket di App).

Transit di Hong Kong

🕒 1j 55m

🛂

 Bawa paspor dan visa transit (jika diperlukan)

Periksa peraturan setempat dan, jika dibutuhkan, persiapkan visa sebelum berangkat


CATHAY PACIFIC

Cathay Pacific
CX-532
Economy

Friday, 12 September 2025 / \$departureDate

16:15

●

Hong Kong (HKG)
Hong Kong International Airport - Terminal 1

21:15

○

Nagoya (NGO)
Chubu Centrair Intl

📄

 Tunjukkan e-tiket dan paspor para penumpang saat check-in

🕒

 Check-in paling lambat 90 menit sebelum keberangkatan

🕒

 Waktu tertera adalah waktu bandara setempat

Passenger Details
Detail Penumpang

No. Passenger(s) No. Nama Penumpang	Route Rute	Flight Facilities Fasilitas Penerbangan
1. Tn. M INDRA LUKMAN (Dewasa)	SUB - HKG	🧳 1 x 7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai 🧳 1 x 23 KG Bagasi
	HKG - NGO	🧳 1 x 7 KG Bagasi Kabin *Dimensi bagasi mengikuti kebijakan maskapai 🧳 1 x 23 KG Bagasi

Airline Conditions of Carriage / Syarat dan Ketentuan Maskapai

Roundtrip tickets must be used in full. Partial ticket use (only the departure or return ticket) may cause the other ticket to be invalid and not refundable. You can contact Traveloka Customer Service to confirm whether this rule applies to your booking.

Please also read and understand the following airline conditions of carriage for other important regulations.



CX : <http://www.traveloka.com/x/coc/cx>



CX : <http://www.traveloka.com/x/coc/cx>

Travel Requirements / Syarat Perjalanan

Untuk memastikan perjalanan yang lancar, tolong pastikan bahwa Anda tahu persyaratan perjalanan untuk tujuan Anda, termasuk kota transit jika ada.

Untuk informasi persyaratan terbarunya, cek <https://trv.lk/safe-travel>

Travel Requirements / Syarat Perjalanan

Untuk memastikan perjalanan yang lancar, tolong pastikan bahwa Anda tahu persyaratan perjalanan untuk tujuan Anda, termasuk kota transit jika ada.

Untuk informasi persyaratan terbarunya, cek <https://trv.lk/safe-travel>

How to Reschedule / Cara Reschedule

/

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
2. Pada menu **Pesanan Saya**, buka pesanan yang ingin Anda reschedule. Jika tiket Anda bisa di-reschedule, klik **Ajukan Reschedule**.
3. Jangan khawatir, pesanan awal Anda masih akan berlaku hingga e-tiket baru Anda diterbitkan.
4. Pilih penerbangan dan penumpang yang ingin Anda reschedule.
5. Masukkan detail penerbangan baru yang Anda inginkan. Lalu, pilih penerbangan baru Anda.
6. Cek detail pesanan dan klik **Lanjutkan** untuk mengirim pengajuan reschedule.
7. Jika harga tiket belum ditampilkan saat Anda memilih penerbangan baru, mohon tunggu konfirmasi harga tiket baru.
8. Jika ada selisih harga tiket atau biaya reschedule, mohon lakukan pembayaran dalam batas waktu yang ditentukan.
9. Setelah pembayaran berhasil, Anda akan menerima e-tiket baru di menu **Pesanan Saya** dan email Anda.

How to Refund / Cara Refund

1. Masuk ke akun Traveloka Anda via <https://www.traveloka.com/login>, atau Traveloka App.
2. Pada menu Pesanan Saya, buka pesanan yang ingin Anda refund. Lalu, klik Ajukan Refund.
3. Jangan khawatir, pesanan Anda masih tetap berlaku hingga Anda mengirim pengajuan refund.
4. Baca info refund untuk pesanan Anda. Jika tiket Anda bisa di-refund, klik Mulai Refund untuk memulai proses refund.
5. Pilih alasan refund dan penumpang yang ingin Anda refund.
6. Lengkapi persyaratan refund Anda, seperti mengunggah dokumen refund dan mengisi detail rekening bank.
7. Periksa kembali detail refund Anda dan klik Ajukan Refund.
8. Kami akan melakukan review dan mengirimkan pengajuan refund Anda ke maskapai.
9. Anda akan mendapatkan notifikasi untuk setiap perkembangan refund Anda. Namun, Anda juga bisa memantau status refund Anda melalui menu Pesanan Saya

Semua proses refund harus dilakukan melalui Traveloka. Proses refund yang dilakukan di luar Traveloka tidak akan diproses.



Perlu membeli bagasi tambahan, refund, reschedule, atau mengubah rincian pesanan? [Cek bagian Kelola Pesanan di E-Tiket Anda.](#)

Kami siap membantumu

Informasikan no. pesanan Traveloka-mu 1269140856 saat menghubungi kami melalui telepon atau email di bawah ini:



cs@traveloka.com



[Hubungi Kami](#)



[Buka Pusat Bantuan • trv.lk/help](#)



Tidak Perlu Dicitak
Lestarkan hutan dengan tidak mencetak! Tunjukkan e-tiket saat penukaran atau di pintu masuk via Pesanan di Traveloka App.



Info Penerbangan Terbaru
Cek status penerbangan yang tersedia di Pesanan di Traveloka App! Anda juga dapat membagikan info ini kepada teman dan keluarga!

